



Препоръка 1

отразяваща мнението "отвън" на бизнес, граждани, НПО за прозрачността в управлението на Община Сливо поле, кои са основните проблеми в общуването с институцията; кои са комуникационните канали за информация за работата на ОА, нивото на предоставяните услуги и конкретните потребности от е-услуги

В изпълнение на Проект № BG05SFOP001-2.025-0094 „Взаимодействието граждани - местна власт в община Сливо поле чрез електронните комуникационни канали” който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд - дейност 1, поддейност 1.1. – „Провеждане на анкетиране за установяване на актуалното равнище на обществено познаване и доверие в Общинска администрация Сливо поле сред бизнеса, НПО, граждани, с акцент върху информативността на електронните комуникационни канали /сайт и фейсбук страница на Община Сливо поле/ и актуалните потребности за предоставяне на е-услуги от общината, както и заявяването на административните услуги електронно и не на последно място нагласите за обратна връзка за планирани политики на общината. /Анкета 1 - бизнес, Анкета 2 - граждани, Анкета 3 - НПО/. Анализ и оценка на резултатите от анкетирането и отправяне на предложения към органите на местната власт - общински съвет и кмет. „ е реализирано анкетиране на представители на бизнес, граждани, НПО през месец октомври 2022 г и изпълнен анализ на анкетите.

Стъпвайки на анализа на анкетите, екипът на Проекта отправя следните препоръки към органите на местната власт - общински съвет и кмет :

- ✓ Въпреки високите нива на отговорилите и от трите анкетиранни групи – бизнес, граждани и НПО, че работата на общинската администрация е прозрачна, винаги от местната власт се очаква повече.

Високият процент на изразилите потребност от предоставяне на актуална информация за работата на общината и за предоставяните от нея услуги изисква повишаване на публичната комуникация на местната власт с обществеността.

www.eufunds.bg

Проект № BG05SFOP001-2.025-0094-C01 „Взаимодействието граждани - местна власт в община Сливо поле чрез електронните комуникационни канали” се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



Препоръчително е инвестиране в обучението и мотивирането на служителите в администрацията да използват съвременните електронни комуникационни канали като наличен, безплатен и бърз начин за достигане на информацията до широк кръг заинтересовани. Обученията могат да бъдат от външни организации, но и вътрешни – от служител, който е с функции на експерт „Връзки с обществеността“ на пряко подчинение на кмета на Общината и примерни функции:

1. Поддържа фейсбук страницата на общината, подготвя и предоставя периодична информация на медиите във връзка с работата на общината, която се публикува и на интернет страницата на администрацията;
2. Организира, осигурява и осъществява връзките на общината с правителствени, политически, обществени и граждански организации, осъществява контакти с неправителствени организации от страната и чужбина и осигурява взаимен обмен на информация, знания и опит;
3. Поддържа постоянна връзка с медиите за своевременно информиране на обществеността по политиката на общината и изграждане на коректен образ на кмета и общинската администрация;
4. Организира пресконференции, брифинги, интервюта с участието на ръководството на общината;
5. Съгласува, подготвя и подпомага публичните изяви на ръководството и служители от администрацията;
6. Създава и поддържа архив с публикации, аудио – и видеозаписи от осъществяваните медийни изяви, свързани с общината;
7. Подготвя и осигурява информационната стратегия на общината;
8. Организира и осигурява спазването на протокола в общината;

Отговорите на всички въпроси в анкетите показват явната тенденция от активното използване на електронните комуникационни канали в отношенията граждани -общинска администрация като ефективен двупосочен инструмент за информиране и улесняване на административното обслужване.

Необходимо е да се улесни достъпа до информация като се оптимизира съдържанието и интерфейса на сайта на общината, а за по-бързото достигане до хората се използват фейсбук страницата и новосъздадената мрежа от фейсбук страници на кметствата. Това считаме, че ще подобри отношенията общинска администрация - бизнес, граждани, НПО.

www.eufunds.bg

Проект № BG05SFOP001-2.025-0094-C01 „Взаимодействието граждани - местна власт в община Сливо поле чрез електронните комуникационни канали” се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



- ✓ Почти всички анкетирани от бизнеса – 93 % , 77 % от гражданите и 100 % от НПО, биха използвали сайта на общината или нейната фейсбук страницата за получаване на информация и провеждане на актуални допитвания.

Това категорично мнение дава сериозни сигнали към местната власт за използването на електронните комуникационни канали, с които разполага, за допитване до представителите и на трите сектора – граждани, бизнес и НПО, в общината за ангажиране в решаването на общностни задачи и проблеми чрез провеждане на анкети и допитвания.

Високият процент на доверие към социалните мрежи демонстрирана от всички анкетирани групи е мощен мотиватор за това, Общината да инвестира време и човешки ресурс в повишаване интензитета на публикации във фейсбук страницата си, както и ре-публикуване в новосъздадената мрежа от фейсбук страници на кметствата, като инструмент за разкриване ефектите от предоставянето и използването на електронни услуги от общината .

- ✓ Относно **допълнителна информация, която биха искали да намерят на сайта на общината** анкетирани представители на бизнеса са посочили :
 - информация за проекти, проекти за земеделието,
 - актуални събития от културния календар на общината, информация за туризъм и култура,
 - новини и бюлетин за предстоящи събития.

Анкетираните граждани добавят към тези препоръки и

- наличието на актуално разписание на автобусите,
- информация за свободни работни места на територията на общината,
- актуална информация за хора с увреждания,
- снимки, карта, историческа хронология,
- актуална информация с достъпни файлове.

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Резултатите от анкетите разкриват желанието на потребителите на услуги от общината тези услуги да са все повече и електронно достъпни. За съжаление е налице и недостатъчна информираност относно настоящата достъпност до електронни услуги, може би и поради факта, че все още те се предоставят предимно на тези, които разполагат с квалифициран електронен подпис – КЕП. Въпреки това смятаме за удачно и препоръчваме провеждането на информационни кампании на фейсбук страницата на общината, в мрежата от фейсбук страници на кметствата и чрез фейсбук страниците на читалищата (*НПО сектора на терен общува с много граждани на общината и е доверен източник на информация за местните хора*), които достъпно и без ненужна професионална терминология да представят тези възможности. Това може да стане и чрез поставяне на информационни брошури/плакати в кметствата и в различните сгради, които общината ползва за своите структури и други подходящи методи.

Проектът „Взаимодействието граждани - местна власт в община Сливо поле чрез електронните комуникационни канали “ се реализира от Фондация „Уеб шелф“ в партньорство със Сдружение Клуб „Отворено общество“ – Русе и Община Сливо поле и цели да се усъвършенства мониторингът и оценката на провежданите политики в община Сливо поле, както и да се създадат възможности за повишено участие на гражданското общество в управлението. Проектът планира дейности за проучвания и анализи за установяване на актуалното равнище на общественото познаване и доверие в Общинска администрация Сливо поле сред ключови групи като бизнес, НПО, граждани, служители в администрацията, общински съветници. Проучванията са с акцент върху информативността и възможността за обратна връзка на електронните комуникационни канали /сайт и фейсбук страница на Община Сливо поле / и актуалните потребности за предоставяне на е-услуги от общината, както и заявяването на административните услуги електронно и не на последно място обратна връзка за планирани политики от страна на Общината.

www.eufunds.bg

Проект № BG05SFOP001-2.025-0094-C01 „Взаимодействието граждани - местна власт в община Сливо поле чрез електронните комуникационни канали” се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд