



Препоръка 2

отразяваща мнението "отвътре" на служителите в ОА –Сливо поле, общински съветници, кметовете на селата и служители в кметствата за прозрачността в управлението на Община Сливо поле, кои са основните проблеми в общуването с институцията; кои са комуникационните канали за информация за работата на ОА, нивото на предоставяните услуги и конкретните потребности от е-услуги, какви конкретни мерки са необходими за повишаване ефективността на работата на институцията, добро ли е взаимодействието с кметствата, от къде получават те информация за работата на ОА, от кои е-услуги смятат, че биха се възползвали жителите на селата ако общината ги предоставя .

Препоръката е в изпълнение на Проект № BG05SFOP001-2.025-0094 „Взаимодействието граждани - местна власт в община Сливо поле чрез електронните комуникационни канали” който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд - дейност 1, поддейност 1.2 - Провеждане на анкетиране сред служителите в ОА –Сливо поле, общински съветници, кметовете на населени места и служители в кметствата за техните нагласи и очаквания относно взаимодействието с гражданското общество с акцент използването на Фейсбук като комуникационен канал, възможностите и актуалните потребности за предоставяне на е-услуги от общината, както и заявяването на административните услуги електронно./ Анкета 4/. Анализ и оценка на резултатите от анкетирането и отправяне на предложения към органите на местната власт - общински съвет и кмет. „ Анкетирането е реализирано през месец октомври 2022 г и дава поглед „отвътре“ на проучваната проблематика.

Погледът „отвътре“ на участвалите в анкетата насочва вниманието към

- ✓ Възможност за преодоляване на дефицитите във взаимодействието на Общинска администрация Сливо поле и бизнеса, гражданите, НПО чрез:
 - търсене на възможности за повишаване на квалификацията на състава на служителите от Общинска администрация Сливо поле и съставните кметства;
 - Повишаване компетентността на кадрите;
 - Преодоляване на претовареността на служителите;

www.eufunds.bg

Проект № BG05SFOP001-2.025-0094-C01 „Взаимодействието граждани - местна власт в община Сливо поле чрез електронните комуникационни канали” се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



- Организиране на срещи по важни за общността, бизнеса и Общината въпроси (срещи за дискусии).
- По-голяма активност на общинските съветници при диагностициране и решаване на местни проблеми от техния район
- Нужда от повече финансова обезпеченост - липса на финансови средства извън бюджетните в ръцете на кметовете и не добро материално-техническо оборудване на някои от кметствата;
- ✓ Убедени в необходимостта от създаване на фейсбук страница, анкетираните служители на Общинска администрация, общински съветници, кметове на кметства и техните служители от община Сливо поле, подреждат, в зависимост от своето предпочитание, услугите, които биха ползвали чрез сайта на Общината както следва: „По гражданско състояние“ -43,0%; „В сферата на транспорта и чистотата“ и „В областта на екологията“ – по 13,9%; „По общинска собственост“ – 11,6%.
- ✓ В същото време **налице е недостатъчна информираност по отношение на електронните услуги, които Общината предоставя чрез сайта си.** Препоръчваме повишаване компетентността на общинската администрация (общинските и кметски служители) като цяло относно предоставяните електронни услуги чрез вътрешно обучение или използване на външен лектор, знания и квалификация на. Радикалната промяна от традиционно към електронно взаимодействие на администрациите и гражданите, в т.ч. бизнеса и НПО, изисква съществени промени във вътрешната работа на същите, които могат да бъдат сложни за управляване. Предизвикателството за администрациите е самите те да се адаптират и да направят нововъведения в работата си. Осъзнаване на важността от подобряване на достъпа, разпространението и използването на информацията от публичния сектор и гарантиране, че гражданите имат лесен достъп до основните публични данни и информации, както и стимулиране на онлайн взаимодействие между граждани и Общинска администрация е първата крачка. Използването на електронните комуникационни средства в практиката на администрацията трябва да създава нови възможности за засилване прозрачността на институцията Общинска администрация.
- ✓ С по-активното използване на Фейсбук страница на Общината и новосъздадените фейсбук страници на кметствата се цели осигуряването на възможност за двупосочно взаимодействие между администрацията и

www.eufunds.bg



потребителите – възможност за формиране на политики и предоставяне на информация на бизнеса, гражданите и НПО. Тя може да се превърне в анкетъор на гражданите и ще подпомогне работата на администрацията, общинските съветници и кметовете.

Достъпът до публичната информация, чрез електронните комуникационни средства трябва да се разглежда от две страни – **за гражданите се улеснява достъпът, а ползата за публичната администрация е повишеното доверие в нея.**

Това изследване е свързано и с въпросите по възможната реализация на концепцията за електронно управление. След категорично дадените, от респондентите, отговори за потребността от активното използване на фейсбук страница на Общината и възможностите, които предоставя сайтът ѝ, категорично се оформя необходимостта от инвестиране в подобряване на уменията на служителите на администрацията за електронна комуникация – в полза може да е Наръчника разработен по проекта „Пътеводител в онлайн комуникацията за кметства на малки населени места - <https://com-project-spole.webshef.eu/handbook.pdf> . Това изисква висок професионализъм и познаване на местните проблеми от специалистите в администрациите касаещи подобряване на публичните услуги и политики.

Проектът „Взаимодействието граждани - местна власт в община Сливо поле чрез електронните комуникационни канали “ се реализира от Фондация „Уеб шелф“ в партньорство със Сдружение Клуб „Отворено общество“ – Русе и Община Сливо поле и цели да се усъвършенства мониторингът и оценката на провежданите политики в община Сливо поле, както и да се създадат възможности за повишено участие на гражданското общество в управлението. Проектът планира дейности за проучвания и анализи за установяване на актуалното равнище на общественото познаване и доверие в Общинска администрация Сливо поле сред ключови групи като бизнес, НПО, граждани, служители в администрацията, общински съветници. Проучванията са с акцент върху информативността и възможността за обратна връзка на електронните комуникационни канали /сайт и фейсбук страница на Община Сливо поле / и актуалните потребности за предоставяне на е-услуги от общината, както и заявяването на административните услуги електронно и не на последно място обратна връзка за планирани политики от страна на Общината.

www.eufunds.bg

Проект № BG05SFOP001-2.025-0094-C01 „Взаимодействието граждани - местна власт в община Сливо поле чрез електронните комуникационни канали” се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд